

Утверждаю  
Директор МАКДУ ДК «Забайкальский»

  
А.А. Енина  
« 8 » декабря 20 17 г.



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МАКДУ ДК «Забайкальский»  
на 2017-2018 гг. по результатам проведения независимой оценки качества  
услуг учреждений культуры Республики Бурятия в 2017 году**

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный исполнитель
1	Повышения уровня комфортности пребывания в учреждении (плановые ремонтные работы, организация зон отдыха внутри учреждения, работы по совершенствованию условий пребывания лиц с ОВЗ в учреждении)	В течение всего периода	Директор Енина А.А.
2	Обеспечить беспрепятственное посещение и комфортность пребывания лицам с ОВЗ (с сопровождающими лицами и самостоятельное передвижение); - приобретение и размещение оборудования для слабослышащих и слабовидящих; - включать виды работ по созданию условий доступности в рамках мероприятий по капитальному и текущему ремонтам учреждений.	Январь - май 2018г.	Директор Енина А.А.
3	Обеспечить удобства графика и режима работы учреждения: - соблюдение режима и графика работы учреждения в рабочие дни с 9.00 до 18.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00, выходные суббота и воскресенье.	В течение всего периода	Директор Енина А.А.
4	Повысить качество и содержание полиграфических материалов учреждения: - распространение качественных буклетов о деятельности учреждения, услугах и действующих творческих объединений - поддерживать в актуальном состоянии уличную афишу учреждения	В течение всего периода	Руководитель кружка Копосова М.Н.
5	Обеспечить информирование получателей услуг о результатах проведенной независимой оценки качества оказания услуг: - разместить на сайте учреждения раздел «Независимая оценка качества» с размещением краткой информации о независимой оценке качества услуг, о ее результатах и план по повышению качества услуг учреждения	Декабрь 2017г.	Методист Прокудина М.В.
6	Совершенствовать механизмы формирования положительного имиджа учреждения с помощью современных PR- технологий:	В течение всего периода	Методист Прокудина М.В.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- продвижение сайта учреждения;</li> <li>- работа в социальных сетях;</li> <li>- осуществлять постоянный мониторинг удовлетворенности качеством оказания услуг</li> </ul>		
7	Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о деятельности учреждения на сайте bus.gov.ru и сайте учреждения klub-media.ru	В течение всего периода	Методист Прокудина М.В.
8	Повысить уровень удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением с помощью доступа к сети WI-FI (разместить на информационном стенде пароль доступа к сети WI-FI)	Январь 2018 г.	Методист Прокудина М.В.
9	Разработать программу по совершенствованию кадровой политики учреждения, включающую: <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в курсах повышения квалификации, семинарах, тренингах;</li> <li>- проведение аттестации работников учреждений;</li> <li>- осуществлять обмен опытом внутри учреждения и между учреждениями</li> </ul>	I квартал 2018 г	Директор Енина А.А. Заведующий отделом Петрова Ю.С.
10	Проведение мероприятий, направленных на повышение доброжелательности, вежливости и компетентности персонала учреждения, мониторинг соблюдения кодекса профессиональной этики	В течение всего периода	Директор Енина А.А.