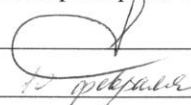


УТВЕРЖДАЮ

И.о. мэра города Улан-Удэ

 Екимовский О.Г.

2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного культурно-досугового учреждения
«Дом культуры «Забайкальский» г. Улан-Удэ
на 2022 - 2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными	Информация на информационных стендах размещена.	март 2022 год	Петрова Ю.С., директор	Наличие на информационном стенде и официальном сайте полной и достоверной	Март 2022 год

<p>правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - информация, размещение и опубликование которой являются; обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры; - информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры; 				информации	
<p>2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); - информация, размещение и опубликование которой являются; обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации 	<p>Информация на официальном сайте размещена.</p> <p>Обеспечение наличия и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг: - электронного сервиса: форма для подачи электронного</p>	<p>сентябрь 2022 года при наличии финансирования</p>	<p>Петрова Ю.С., директор</p>	<p>Наличие на информационном стенде и официальном сайте полной и достоверной информации</p>	<p>сентябрь 2022 года при наличии финансирования</p>

<p>- информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры;</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>- электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения;</p>	<p>обращения/жалобы/ предложения;</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.</p>	<p>Поддержание высокого уровня комфортности предоставления услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Петрова Ю.С., директор</p>	<p>Поддержание высокого уровня комфортности предоставления услуг</p>	<p>постоянно</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами, для обеспечения в учреждении условиями доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими</p>	<p>Обеспечение стационарными пандусами на входные группы</p>	<p>Октябрь 2024 года, при наличии финансирования</p>	<p>Петрова Ю.С., директор</p>	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Октябрь 2024 года, при наличии финансирования</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Рекомендуем сотрудникам организации культуры</p>	<p>Поддержание текущего уровня коммуникации с</p>	<p>В течение года</p>	<p>Петрова Ю.С.,</p>	<p>Высокий уровень</p>	<p>2022 -2024 годы</p>

поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы	получателями услуг		директор	коммуникации с получателями услуг	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).	Поддержание текущего уровня представления услуг	В течение года	Петрова Ю.С., директор	Высокий уровень предоставления услуг	2022 -2024 годы